



MODERNISIERUNGS-PARTNER

DAS NETZWERK STELLT SICH VOR

Netzwerk Modernisierungs-Partner

c/o Klimaschutzagentur Region Hannover GmbH

Goethestr. 19

30169 Hannover

Fon 0511.22 00 22 85

Fax 0511.22 00 22 55

modernisierungspartner@klimaschutzagentur.de

www.modernisierungspartner.de

Modernisierungs-Partner –

Ein Netzwerk für energieoptimiertes Bauen und Modernisieren

Das Netzwerk Modernisierungs-Partner ist ein branchenübergreifender Verbund von Handwerkern, Architekten und Ingenieuren sowie weiteren Dienstleistern für energieeffizientes Bauen und Modernisieren in der Region Hannover. Es wurde initiiert von der gemeinnützigen Klimaschutzagentur Region Hannover und ihren Partnern. Die Experten für energieoptimiertes Bauen unterstützen Hausbesitzer bei der Planung und Durchführung von Modernisierungsmaßnahmen. Als Fachleute decken sie das gesamte Spektrum vom Keller bis zum Dach ab – von der Planung bis hin zur Umsetzung. Alle Mitglieder des Netzwerks stehen für das Angebot und die Nutzung hochwertiger, energiesparender und klimaschonender Produkte und deren qualifizierter Verarbeitung. Mitglieder können nur Betriebe werden, die hohe Qualitätskriterien im energieoptimierten Bauen erfüllen und diese mit Referenzen nachweisen.

Die Ziele des Netzwerks

Das Netzwerk Modernisierungs-Partner will die Umsetzung qualitativ hochwertiger Gebäudesanierung in der Region Hannover im Sinne des Klimaschutzes offensiv befördern. Es soll Hauseigentümern als verlässliche Partner zur Seite stehen und so eine hohe Qualität in Beratung und Kompetenz in der Ausführung gewährleisten. Dabei stehen folgende Themen an erster Stelle:

- Vernetzung, Unterstützung und Erfahrungsaustausch der Mitglieder untereinander
- Bewerbung des Dienstleistungsangebots auf einer gütegesicherten Firmenliste
- gemeinsame Präsentation der Modernisierungs-Partner in der Öffentlichkeit
- Informationen zu Fortbildungen und Qualifikationsmöglichkeiten

Ihr Nutzen als Unternehmer in diesem Netzwerk

- Geschäftskontakte nach innen und außen – Partner, die gemeinsam über das Netzwerk auftreten und auf Qualität setzen, können sich gegenseitig empfehlen: sowohl von Gewerk zu Gewerk, als auch Gewerke übergreifend oder vom Berater zum Planer bis hin zum Ausführenden.
- Gegenüber dem Kunden können die Unternehmen als Qualitätsverbund nach unabhängigen und transparenten Kriterien auftreten. Als Netzwerk bieten sie Leistungen eingespielter Partnern an.

Gemeinschaft macht stark – und spart Kosten. Neben dem Erfahrungsaustausch und den branchenübergreifenden Unternehmenskontakten innerhalb des Netzwerks werben die Partner gemeinsam und sparen damit Kosten.

Qualitätssicherung

- Alle Modernisierungs-Partner verpflichten sich zur Anerkennung und Einhaltung des Klimaschutzkodex und der Qualitätskriterien.
- Die Klimaschutzagentur Region Hannover entwickelt gemeinsam mit den Modernisierungs-Partnern branchenspezifische Qualitätsstandards.
- Im Rahmen der Gütesicherung belegen alle Partner ihre Kompetenz und Qualität in Beratung und Ausführung anhand von Referenzen und Weiterbildungsnachweisen.
- Über Qualitätsstandards, Abmahnungen und Ausschlüsse entscheidet der von den Partnern selbst gewählte Beirat des Netzwerks. Er legt auch die Kriterien für die Qualitätssicherung fest. Eine unabhängige Prüfkommision überprüft die Einhaltung der jeweils gültigen Qualitätskriterien.
- Zur Qualitätssicherung können zusätzlich Evaluationen und Kundenbefragungen und gegebenenfalls Vor-Ort-Begehungen durch einen externen Partner veranlasst werden.

Werbung und Öffentlichkeitsarbeit

Die Modernisierungs-Partner präsentieren ihre Angebote in einer Firmenliste „Geprüfte Qualität für Ihre Modernisierung“, die u. a. im Rahmen von Beratungsangeboten der Klimaschutzagentur Region Hannover an Kunden weitergegeben wird. Im Weiteren präsentieren sich die Netzwerkpartner mit ihrem Angebot auf den Webseiten des Netzwerks, sie erhalten einheitliche Werbematerialien und können das Netzwerk-Logo für ihre Webseiten, Geschäftspapiere und Werbematerialien nutzen.

Netzwerkbildung

Zur bestmöglichen Vernetzung finden jährlich mindestens ein Partner-Tag, mehrere Netzwerkabende und gemeinsame Aktionen statt. Diese dienen dem Austausch von Erfahrungen, fachlichen Fragen und dem Knüpfen neuer Kontakte untereinander sowie der Weiterbildung. Ein nicht öffentlich zugänglicher Infobereich auf den Webseiten der Modernisierung-Partner steht den Mitgliedern zur Verfügung.

Klimaschutzkodex

Der Klimaschutzkodex ist Verpflichtung für die Modernisierungs-Partner und gleichzeitig Markenzeichen für das Netzwerk. Als Modernisierungs-Partner verpflichten wir uns zu folgender Ausrichtung unserer Arbeit:

1. Wir tragen insbesondere zum energie- und ökologieoptimierten Bauen und Modernisieren und zum Einsatz erneuerbarer Energieträger bei.
2. Wir unterstützen hierin die Klimaschutzziele der Klimaschutzagentur Region Hannover.
3. Wir weisen auf umweltschonende und energiesparende Produkte hin und motivieren unsere Kunden zu deren Kauf.
4. Wir beraten ganzheitlich und handeln im Sinne branchenübergreifender Zusammenarbeit. Wir informieren dabei offen über Kosten und Einsparmöglichkeiten.
Wir bemühen uns ernsthaft mit allen beteiligten Gewerken und Dienstleistern um eine gemeinsame Sprache bezüglich der Anwendung regenerativer Energietechnik und energiesparender Produkte. Zwischen den Modernisierungs-Partnern steht die Kooperation im Sinne des Klimaschutzes im Vordergrund.
5. Wir halten uns im Bereich erneuerbarer Energien, effizienter und sparsamer Energienutzung sowie nachhaltiges Bauen und Modernisieren durch Aus- und Weiterbildung auf dem aktuellen Stand.
6. Wir bieten unseren Kunden die bestmögliche Qualität und führen die im Rahmen der Modernisierungs-Partner beschlossenen Qualitätssicherungsmaßnahmen in unserem Unternehmen ein.

Mitgliedschaft

Wer kann Mitglied werden?

Mitglied werden können Energieberater und Planer, Qualitätssicherer und Gutachter, Handwerksunternehmer (Bau- und Ausbaugewerke), Vertreter aus dem Fachhandel (Baustoffe und Haustechnik), sowie Finanzdienstleister oder andere Dienstleister, die dem Hausbesitzer bei der Umsetzung von Modernisierungsvorhaben fachlich zur Seite stehen.

Im Jahresbeitrag enthalten sind

- die Teilnahme an Partnertagen und internen Netzwerk-Veranstaltungen
- die Präsentation ihres Unternehmens auf den Webseiten des Netzwerks
- Eintrag in der „Firmenliste – Geprüfte Qualität für Ihre Modernisierung“

Teilnahmebedingungen

- Firmensitz in der Region Hannover oder direkt angrenzend
- Anerkennung und Einhaltung des Klimaschutzkodex und der Qualitätskriterien
- Einmalige Aufnahmegebühr in Höhe eines halben Jahresbeitrages
- Jahresbeitrag (zzgl. 19 % MwSt.)

Einzelunternehmen	250,- Euro
2-7 Mitarbeiter	500,- Euro
8-25 Mitarbeiter	750,- Euro
mehr als 25 Mitarbeiter	1000,- Euro
Markteinsteiger	250,- Euro

(ohne Außendarstellung, Aufnahme unter Vorbehalt bis die notwendigen Referenzen vorliegen)

Hinweis: Auszubildende werden bei der Mitarbeiterzahl nicht mitgezählt.

Mitglieder des Fördervereins der Klimaschutzagentur Region Hannover zahlen einen ermäßigten Jahresbeitrag (50 %).

Kündigung der Mitgliedschaft

Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende. Die Kündigung ist erstmals möglich mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende des auf den Beitritt folgenden Kalenderjahres.

Qualitätssicherung im Netzwerk

I. Aufnahmekriterien für die Leistungsbereiche

1. Energieberatung

2. Planung

3. Gebäudehülle

(Fassade, Dämmung, Fenster, Dach, Innenausbau)

4. Gebäudetechnik

(Heizung, Solar, Lüftung, Sanitär, Elektro)

5. Fachhandel

(Baustoffe und Haustechnik)

6. Finanzdienstleistung und Contracting

II. Fortlaufende Qualitätssicherung

III. Aufnahme in die Firmenliste

I. Aufnahmekriterien für die Leistungsbereiche

1. Energieberatung

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner Bereich „Energieberatung“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- **Architekt, Ingenieur, Techniker** oder **Meisterbrief**
 - Zulassung als **Energieberater der „Energie-Effizienzexperten für Förderprogramme des Bundes“** (Vor-Ort-Beratung - BAFA, Energieeffizient bauen und sanieren - KfW) oder vergleichbare Qualifikation
 - Nachweis von mindestens **zwei BAFA-geförderten „Vor-Ort-Energieberatungen“** oder vergleichbare Referenzen
 - Nachweis einer **Kommunikationsschulung** für Energieberater oder langjährige Berufserfahrung
-

2. Planung

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner im Bereich „Planung“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- **Architekt, Ingenieur** (der jeweiligen Fachrichtung) oder vergleichbar
- Nachweis theoretischer Kenntnisse zur Gebäudeenergieeffizienz:
 - Abschluss **„Gebäudeenergieberater im Handwerk“**, Zertifikat **„Fachplanung Energie und Bau – EnerBau“** der Architektenkammer Niedersachsen oder vergleichbare Qualifikation
 - Eine Listung bei proKlima – Der enercity-Fonds als Energielotse, Passivhausplaner oder Qualitäts-Sicherungsbüro ersetzt den Nachweis weiterer theoretischer Kenntnisse.
- **zwei Referenzobjekte** zu den einzelnen angebotenen Leistungen nach den so genannten „Produktkriterien“ (siehe Liste der im Netzwerk angebotenen Produkte und Dienstleistungen)

3. Bauausführung: Gebäudehülle

(Fassade, Dämmung, Fenster, Dach, Innenausbau)

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner im Bereich „Gebäudehülle“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- ◆ **Meisterbrief, Techniker oder Ingenieur**

- **zwei Referenzobjekte** in den vergangenen drei Jahren aus mindestens einem der Bereiche Fassade, Dämmung, Fenster, Dach oder Innenausbau. Die Objekte müssen sich durch mindestens eine der folgenden Maßnahmen hervorheben:
 - besonders energieeffiziente Bauweise (Dämmstoffstärke, Vermeidung von Wärmebrücken, Dichtheitskonzept)
 - Einsatz von zertifizierten Bauteilen (Fenster, Dachbodentreppen, Lichtkuppeln)
 - Qualitätsgesichertes Sanierungsvorhaben (z. B. durch Sachverständige, KFW-Förderung, Luftdichtheitsmessung oder Thermografie)

Die Ausführung dieser Referenzobjekte wird belegt durch (je eine DIN A4-Seite):
Bericht, Berechnungsgrundlagen, Foto

4. Bauausführung: Gebäudetechnik (Heizung, Solar, Lüftung, Sanitär, Elektro)

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner im Bereich „Bauausführung: Gebäudetechnik“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- **Meisterbrief, Techniker oder Ingenieur**

- Theoretischer und praktischer Nachweis:
 - **zwei Referenzobjekte** in den vergangenen drei Jahren aus mindestens einem der folgenden Bereiche
 - Solarthermie mit Heizungsunterstützung
 - Biomasseanlage mit Speichersystem
 - Lüftungsanlagen (mit Wärmerückgewinnung)
 - Photovoltaikanlage
 - Wärmepumpe
 - BHKW

Die Ausführung dieser Referenzobjekte wird belegt durch (je eine DIN A4-Seite):
Bericht, Berechnungsgrundlagen, Foto bzw. Anlagen-Schema

oder

- **Listung bei proKlima** – Der enercity-Fonds als Installationsfirma

5. Fachhandel (Baustoffe und Haustechnik)

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner im Bereich „Fachhandel – Baustoffe und Haustechnik“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- Nachweis ökologischer und energetischer Beratungskompetenz durch Abschluss mindestens eines Mitarbeiters als „**Gebäudeenergieberater im Handwerk**“ oder vergleichbar
- Ziele und Qualitätskriterien des Netzwerkes müssen den Mitarbeitern (Verkauf) bekannt sein.
- Der Fachhändler muss regionsweit eine **Kundenbelieferung** und eine **Lagerführung** für das installierende Fachhandwerk gewährleisten können.

6. Finanzdienstleistung und Contracting

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungs-Partner im Bereich „Finanzdienstleistung und Contracting“ müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- Nachweis der theoretischen Kenntnisse
 - Qualifizierung zum **Baufinanzierungsberater (IHK)** oder vergleichbare Qualifikation.
- Nachweis über aktuelle, **marktanerkannte Beratungserfahrung und Servicequalität.**
- Hausbesitzer müssen in Beratungsgesprächen auf eine unabhängige **Energieberatung** (Energie-Ausweis, BAFA Vor-Ort-Beratung) hingewiesen werden.
- Ziele und Qualitätskriterien des Netzwerkes müssen den Mitarbeitern in der Beratung bekannt sein.

II. Fortlaufende Qualitätssicherung

Die Mitglieder im Netzwerk Modernisierungs-Partner zeichnen sich durch hohe Qualität in der Beratung und Kompetenz in der Ausführung gegenüber den Hauseigentümern aus. Die fortlaufende Qualitätssicherung innerhalb des Netzwerkes erfolgt **im jährlichen Turnus** und umfasst die folgenden Bausteine:

- regelmäßige Teilnahme an den Partner-Tagen
 - mindestens eine Teilnahme in zwei Kalenderjahren

- Teilnahme an anerkannten Weiterbildungen
 - mind. 16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten (entspricht 16 Punkte)
zu mind. zwei unterschiedlichen Weiterbildungsthemen

- jährlich mindestens eine Referenz aus dem Leistungsbereich

III. Aufnahme in die Firmenliste

Zu allen in der Firmenliste aufgezählten Produkten sind Belege zu ausgeführten Aufträgen vorzulegen. Änderungen im Aufgabenspektrum müssen zeitnah mitgeteilt werden.

Die Nachweise werden **stichprobenartig** von der Geschäftsstelle angefordert und durch eine unabhängige Kommission geprüft.